

レッツネット重要事項説明書

1. ご契約にあたって

1. レッツネットをご利用いただくためには、別途東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社及びその関連会社（以下、総称してあるいは個別に「NTT」といいます）のフレッツ・サービスにご加入いただく必要があります。
2. レッツネットの提供区域は、NTT がフレッツ・ADSL サービス、及びフレッツ光サービスを提供している地域のうち、当社の定める範囲とします。ただし、地域名は NTT の使用するものに準じます。
3. ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽があった場合等、当社独自の審査基準により、お申し込みをお断りする場合があります。
4. レッツネットはクーリングオフの対象となりません。
5. 最新の「レッツネットサービス契約約款」については、当社 Web サイト（URL: <https://www.retsnet.biz/>）にてご確認ください。
6. 新規お申し込み時に発行させていただきました「ユーザーID およびパスワード」は、お客様がサポートセンターにお問い合わせいただいた際に、契約者ご本人であることを確認するために利用する場合がありますので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。

2. ご利用にあたって

1. レッツネットサービスは、インターネットプロトコルによるインターネット接続サービスです。
2. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。回線の混雑状況、ご利用の環境などにより通信速度が異なります。
3. ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
4. 各社が提供するソフトウェアアップデートなどの集中により、一時的に通信速度が遅くなる場合があります。
5. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

3. レッツネットサービスについて

1. プラン

プラン名	月額基本料金(*1)	最低利用期間(*2)	契約解除料（不課税）
定額プラン	1,254 円	2 年間	5,000 円
【ギガ】定額プラン	1,254 円	2 年間	5,000 円

※1 課金開始日（契約者のレッツネットへの申込が確認された後、月額基本料金の課金が始まる日をいいます）より利用料金が発生するものとします。なお、月額基本料金の日割計算は行わないものとします。

※2 利用契約の締結日（レッツネットに接続した日をいいます）から起算し、所定の年数を経過する日を満了日とします。ただし、課金開始日前の解約については、契約解除料を免除します。

※3 最低利用期間中の解約については、5,000 円の契約解除料が発生いたしますのでご注意ください。

4. 料金のお支払いについて

1. お支払い方法について

(1) お支払い方法は、次のいずれかの方法によるお支払となります。

① 当社指定の預金口座引き落とし

② 当社指定口座振込（※. 振込手数料+当社が定める事務手数料はお客様負担）

2. 料金のご請求について

- (1) レッツネットの料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分を、翌月にご請求させていただきます。
- (2) ご利用月から初回引落までの間は、合算引落とさせていただきます。
- (3) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年 14.5%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただきますことがあります。また、利用停止期間中の月額基本料金等の料金につきましては、請求させていただきます。
- (4) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(レッツネット以外も含みます。)の内、いずれかについて月額基本料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

3. 請求書・領収書等について

- (1) 当社は、紙面による請求書・領収書の発行はいたしません。
- (2) 当社指定の口座引き落としが出来ない場合は、請求書を発行いたします。この場合、事務手数料 220 円が発生いたします。

5. ご契約の変更・解約について

1. ご契約の変更について

お客様のご契約情報を変更する場合は、サポートセンター（0120-55-0961）へご連絡ください。
お引越などで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずご連絡いただきますようお願いいたします。

2. ご契約の解約について

本サービスを解約する際は、当社が定める手順に従い、解約の旨を届け出ていただきます。
この場合、毎月末日までに当社に所定の書面が到着したものについては当該月の末日に利用契約に解約があったものとします。

6. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいた契約者の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

- (1) ご利用料金（ご請求・お支払等）に関する業務
- (2) 契約審査等に関する業務
- (3) 通信機器等の販売に関する業務
- (4) お客様相談対応に関する業務
- (5) アフターサービスに関する業務
- (6) オプションサービス追加・変更に関する業務
- (7) サービス休止に関する業務
- (8) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- (9) アンケート調査に関する業務
- (10) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
- (11) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- (12) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
- (13) 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
- (14) その他、契約約款等に定める目的

7. その他

1. レッツネットのサービス内容は予告なく変更することがあります。
2. 本重要事項説明書に記載している金額（契約解除料は除きます。）は全て税込です。

8. サービス提供会社・お問い合わせ先

1. サービス提供会社

レカムジャパン EAST 株式会社/レカムジャパン WEST 株式会社

サービス提供事業者名：	レカムジャパンイースト株式会社	レカムジャパンウエスト株式会社
責 任 者：	代表取締役社長 甲藤 将幸	代表取締役社長 甲藤 将幸
所 在 地：	東京都渋谷区代々木 3-25-3	大阪府大阪市北区中之島 2-2-2

2. お問い合わせ先

レカムサポートセンター

フリーダイヤル 0120-55-0961 （サービスに関する問い合わせ：1 番／請求書に関する問い合わせ：4 番）

受付時間：9:00～18:00（弊社休日を除く）